

Intitulé du poste

Equipier Polyvalent (h/f)

Affectation / Service

Direction Régionale / Vente

Supérieur(s) hiérarchique(s)

Le titulaire du poste est sous la responsabilité hiérarchique du Responsable Magasin et de son Adjoint Manager.

Le titulaire du poste est sous la responsabilité fonctionnelle des Chefs Caissiers.

Le titulaire du poste est sous la responsabilité disciplinaire du Responsable des Ventes Secteur ou du Directeur de Magasin.

Subordonné(s)

Remplacements

En cas d'absence du titulaire du poste un autre employé le remplace.

Objectifs du poste

Effectuer les tâches courantes liées à l'activité du magasin (mise à plat, opérations de caisse etc.) Responsable de la mise en place de notre concept commercial et ce de manière autonome en respectant les règles de simplicité et de productivité et les consignes du Responsable Magasin et de son Adjoint Manager.

Fonctions / Responsabilités

En accord avec son supérieur hiérarchique, le titulaire du poste aura principalement la responsabilité des missions décrites ci-dessous :

Caisse :

- Respect de la procédure Argent
- Est responsable de son fond de caisse
- Enregistre les ventes de marchandises et encaisse le règlement
- Se réfère aux personnes compétentes en cas de retours, réclamations etc.

5 piliers de la vente (Propreté / Produits Disponibles et Frais / Personnel Aimable / Principe 1+2 / Priorité et Efficacité):

- Est aimable, avec les clients, les collègues et les responsables hiérarchiques
- S'assure de la propreté du magasin à l'intérieur comme à l'extérieur



- Met en avant les produits et les marchandises
- Veille au respect du merchandising produit, de la propreté et du rangement en zone de caisse
- Suit les consignes de contrôle fraîcheur et de facturation
- Réaction autonome en cas de constatations d'une rupture (réassort rayon ou Resp. de Mag / Adjoint Manager)
- Respect des règles d'attentes en caisse (1 + 2 - lorsqu'un 3ème client attend en caisse, sonner pour qu'une autre caisse soit ouverte)

Rangements des marchandises en rayon :

- Respect des règles de présentation des produits sur l'ensemble de la gamme
- Conformité avec les règles d'agencement des articles
- Préparation, cuisson, et rangement du pain

Procédures, lois, normes :

- Mise en place des mesures pour assurer les inventaires, et participation active aux inventaires
- Utilisation économe des consommables du magasin, des fournitures bureau, de l'eau et de l'électricité
- Saisie correcte de ses temps de travail et des temps de pause

Divers

L'équipier polyvalent informe le Responsable Magasin et/ou son Adjoint Manager en cas d'événements inhabituels ou en cas de problèmes techniques et matériels.

Outre les tâches énumérées ci-dessus l'équipier polyvalent est tenu d'effectuer les missions ponctuelles qui lui sont confiées par ses responsables et qui découlent d'une nécessité opérationnelle.

Habilitation(s) particulière(s)

Application : Le présent descriptif de poste entre en vigueur à compter du 01.03.2019